

TSysMon

실시간 서버 집중관리 솔루션





TSysMon은 통합 서버관리 솔루션으로 IETF에 의해 국제 표준으로 제정된 XMPP 기술을 적용하여 서버관리에 Presence 기반 아키텍처를 도입하였습니다. TSysMon은 서버의 각종 성능모니터, 장애 관리와 같은 주요기능과 더불어 통계정보 추출 및 보고서 작성기능과 같은 업무지원 기능도 지원합니다. 또한 IM, SMS 등과의 연동 기능도 제공합니다.

주요특징 및 장점

1 통합서버관리 시스템

§ 여러 지역에 분산되어 있는 시스템들을 단일한 화면에서 통합 관리 기능을 제공합니다. 관리대상 각 서버들은 그룹 별로 다시 분류하여 관리할 수 있어 흩어져 있는 다수의 서버를 효과적으로 관리할 수 있습니다.

2 XMPP 프로토콜 채택

§ XMPP는 eXtensible Message Presence Protocol의 약자로 확장가능한 메시지 및 Presence를 실시간으로 전달하기 위해 IETF에 의해서 국제 표준으로 제정된 프로토콜입니다.

§ XMPP 표준 프로토콜의 지원으로 다양한 XMPP 응용프로그램과 연동이 가능합니다.

3 사용자 정책 지원

§ 서버 관리자를 Administrator, Operator, User 3개의 역할로 구분하고 각각 역할이 접근할 수 있는 권한을 편집할 수 있어 다양한 사용자 정책을 적용할 수 있습니다.

4 성능 모니터링 기능

§ 각 서버들의 성능을 전체, 그룹, 서버별로 한 화면에서 실시간으로 모니터링이 가능합니다.

5 장애 알림 기능

§ 장애가 발생한 서버는 알람 경고 소리와 함께 즉각 상태를 시각적으로 변화시켜서 운영자에게 알리게 됩니다.

6 통계 및 보고서 작성 기능

§ 운영자는 일별, 월별 등 성능, 장애에 대한 통계를 추출하거나 그 결과를 보고서로 만들 수 있습니다.

7 IM, SMS 등 연동 기능

§ 장애 담당자가 이동중에도 장애의 발생을 즉각적으로 인지할 수 있도록 Instant Messenger, 휴대폰 SMS 등으로 장애를 전달할 수 있습니다.

TSysMon은 사용자, 서버, 그룹 등 기반관리 기능을 제공합니다. 이를 통해 효과적으로 시스템을 모니터할 수 있습니다.

주요기능



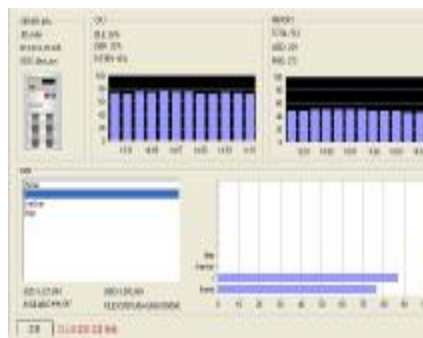
통합 서버 모니터

§ 여러 지역에 분산되어 있는 모든 서버에 대해 한 화면에서 즉각적으로 감시 가능



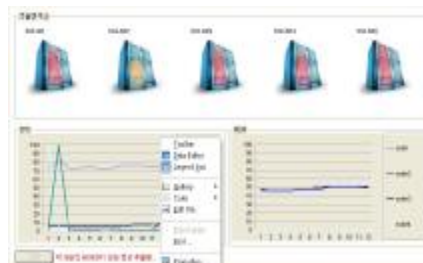
사용자 정책 지원

§ 사용자별 역할 및 권한 설정 기능 제공



서버 성능 모니터

§ 각 서버별 성능 모니터 기능



그룹별 성능 모니터

§ 그룹에 속한 서버에 대한 비교 성능 모니터 기능

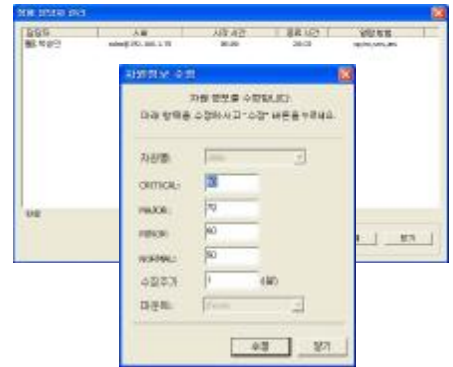
§ 특정 서버의 상대적인 성능에 대해서 쉽게 파악 가능

TSysMon은 장애에 대해서 실시간으로 알람을 발생합니다. XMPP 프로토콜을 이용하여 서버의 장애가 발생하면 이를 Presence변경으로 운영자에게 즉각적으로 알려주게 됩니다. TSysMon은 IM, SMS 등과 같은 채널과 연동하여 메시지를 전달할 수 있습니다.

주요기능

장애 설정 기능

§각 자원별 임계치 설정에 따른 4단계 장애단계 설정 가능



장애 알림 기능

§장애 등급에 따른 서버의 이미지 변경
 §실시간 장애 알림



장애내역 조회 및 처리

§장애내역에 대한 일별, 시간별 검색 기능
 §장애 처리 기능



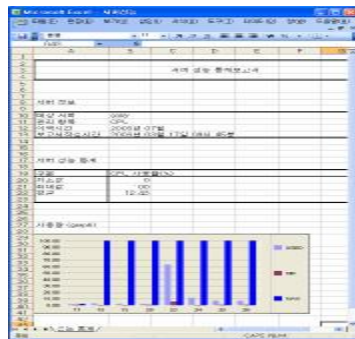
IM에 장애 내역 전달기능

§자체 개발된 XMPP 표준 메시지 TBotIM을 이용하면 이동중에도 장애 내역을 즉각 전달받을 수 있습니다.



TSysMon 통계정보 생성, 보고서 작성 기능을 통해서 운영자의 업무를 지원합니다.
내장된 자산관리 기능은 각 서버에 새로운 하드웨어 교체 그리고 소프트웨어 업데이트 등의 이력을 관리해줍니다. 또한 변경시점 이전, 이후에 대한 시스템 성능을 평가해줍니다.

주요기능



통계 정보 생성 기능

- § 성능 이력에 관한 통계 정보 추출 기능 (그룹별, 서버별)
- § 장애 이력에 관한 통계 정보 추출 기능(그룹별, 서버별)
- § 통계정보를 활용하여 향후 시스템 업그레이드 등의 정보로 활용 가능
- § 분석된 통계정보에 대한 **Excel** 변환 기능

보고서 작성 기능

- § 장애/성능 통계 보고서,
- § **Excel**로 변환, 차트 이미지 생성

자산관리 기능

- § 소프트웨어/하드웨어 목록에 대한 이력관리
- § 자산변경 시점 이전/이후에 대한 성능정보 및 장애정보 비교 분석 기능

TSysMon 통계정보 생성, 보고서 작성 기능을 통해서 운영자의 업무를 지원합니다.
내장된 자산관리 기능은 각 서버에 새로운 하드웨어 교체 그리고 소프트웨어 업데이트 등의 이력을 관리해줍니다. 또한 변경시점 이전, 이후에 대한 시스템 성능을 평가해줍니다.

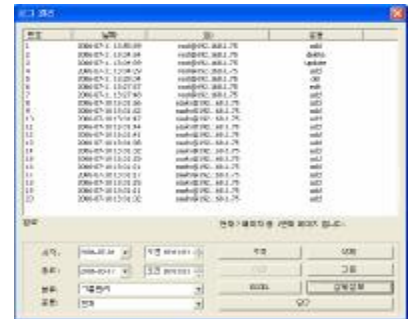
주요기능

응용프로그램 관리

- §특정 응용프로그램에 대한 성능 모니터
- §특정 응용프로그램에 대한 작동 여부 모니터

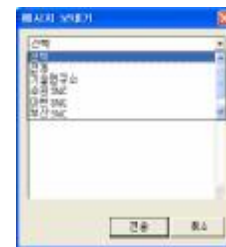
로그 관리

- §서버 시스템 로그감시 및 특정 패턴 발생시 알람 기능
- §TSysMon 운영자 프로그램 로그분석 기능



메시지 브로드캐스팅 기능

- §전체, 그룹별 선택적으로 운영자에게 메시지 브로드캐스팅 기능



원격 명령어 실행 기능

- §관리자에 의해 미리 등록된 명령어에 한하여 원격 명령어 실행 가능 기능
- §Telnet 등의 접속 불필요



도입효과

1 운영자

§실시간으로 장애상황을 파악하고 조치를 취할 수 있어 업무 능률 향상

2 의사 결정자

§장애의 발생을 최소화 하여 수익 증대 기회
§서버시스템의 성능 및 장애 통계, 보고서 등을 통해서 시스템의 가용성 정도를 파악할 수 있어 향후 IT 투자를 위한 중요한 자료로 활용할 수 있음.

구축사례

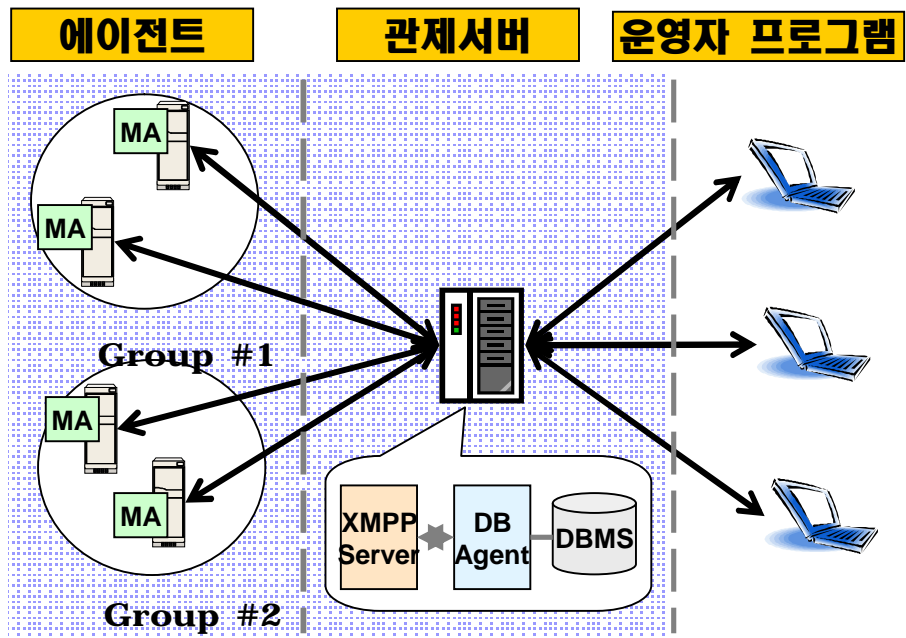
1 KT (EOCMS 집중관리 시스템)

§전국에 흩어져 있는 서버 수십여대 중앙 집중 감시 관리 용도로 적용

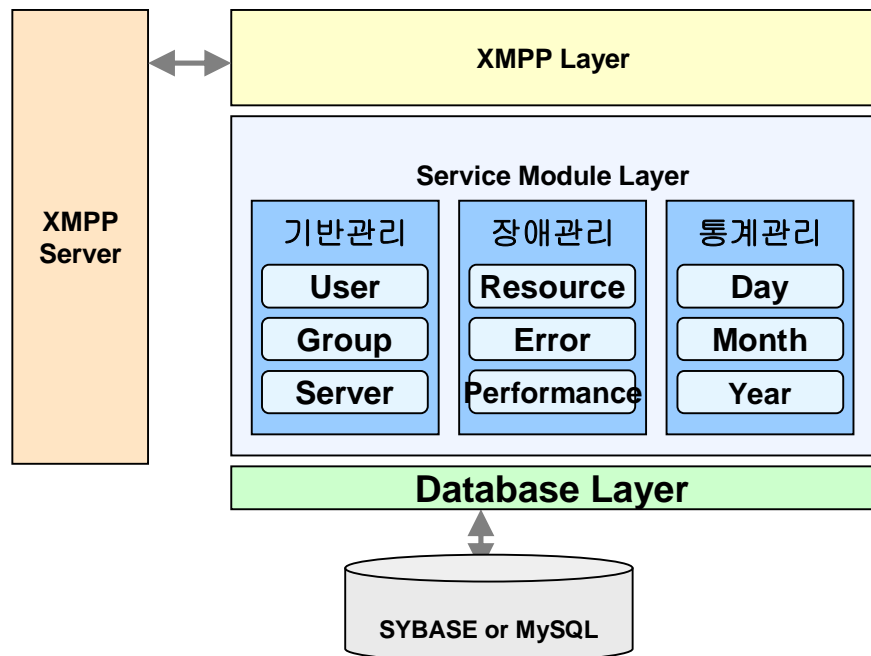
2 THINKTEK

§아이지키미 서비스 시스템
§사내 정보시스템(웹서버, 메일서버, 파일서버 등)

아키텍처



관제서버



운영환경

구분		사양
에이전트	OS	- Solaris, HP- UX, Stratus, Linux, Windows
관제서버	OS	- Solaris
	DBMS	- MySQL - SyBASE
클라이언트	OS	- Windows 2000, XP